**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA (UCC)**



**ESTRUCTURA DE DATOS**

**(MOMENTO 2)**

**Jesus Rendón**

**SEMESTRE V**

**2025**

***DESARROLLO DE INTERROGANTES***

**ASPECTOS ETICOS DE CADA ESCENARIO:**

* **ESCENARIO 1: ¿**Qué consecuencias podría haber si no se gestionan correctamente las alertas recientes?

**R//** Si no se gestionan correctamente las alertas recientes fácilmente se puede volver un caos y colapso con las nuevas que entren es decir se sobrecargaría el sistema la idea es que cada alerta se revise y se notifique no que sé que acumule.

* **ESCENARIO 2:** ¿Cómo se ve afectada la experiencia del usuario si se pierde el orden de atención?

**R//** La misma se vería afectada no tanto en el tiempo de espera en el cliente si no también en incomodidad puesto que supongamos se pierda el orden y toda la información de la cola cada cliente no atendido debería o le toca volver a pedir su petición dando como resultado un caos o hasta malos entendidos llevando a peleas, por eso es importante tener copia de todo no confiarse simplemente de que el programa funcione, sino que también respalde en segundo plano el orden así sea en archivo de txt.

* **ESCENARIO 3:** ¿Cómo se puede proteger al usuario ante un error al eliminar su última operación?

**R//** En un caso hipotético de que las apps bancarias dejaran hacer esto pues la verdad la única forma es que la misma app deje un plazo para eliminar el cambio que hiciste, no se tipo cancelas por error la última operación y te das cuenta enseguida de la falla bueno la app te brinda una hora de plazo para recuperar ello, es lo único que veo pero en la realidad es que las apps bancarias la mayoría no deja eliminar transacciones simplemente te deja como por ejemplo nequi envías dinero a un numero equivocado bueno la app te deja escribirle a la persona como una especie de pqr a ver si te devuelve la plata, y en el caso de las estafas con cosas legales como compras de soat entre otras las app bancarias dejan demandar el caso y esperar que la fiscalía te de orden para que te devuelvan el dinero, concluyendo pues con lo reflexionando es que prácticamente el usuario no se puede proteger.

* **ESCENARIO 4:** ¿Qué implicaciones tiene para el cliente si se pierden pedidos o se altera el orden?

**R//** Bueno en el caso que se pierdan pedidos al igual que el escenario anterior representa para el usuario estrés no solo por mas espera si no que tiene que volver hacer el pedido de 0 o bueno solo medio confirmar si se borro una parte o se borro cuando estaban casi terminándolo, y en el otro caso que si altera la orden pues ya el usuario entenderá y debe entender que es bajo su responsabilidad esperar un poco mas si es que altero a ultimo memento y ya la orden estaba ingresada.

***ANALISIS CRITICO***

**PREGUNTA 1:**